

AdaptaPro ERP

Sistematización del Proceso Operativo.

Fuerza de ventas – Maquila – Logística y Entrega

Sector: Mayorista-Embutidos



www.adaptaproerp.com

Agilidad, Competitividad y Rentabilidad.



La propuesta de sistematización que se presenta, utilizando la solución AdaptaPro Web-Móvil asistida por inteligencia artificial (IA), está diseñada para **transformar la ejecución de la operación logística** de embutidos.

Video:

[www.adaptaproerp.com/wp-content/portafolio/fuerza de ventas logistica embutidos/desde el pedido hasta la entrega.mp4](http://www.adaptaproerp.com/wp-content/portafolio/fuerza-de-ventas-logistica-embutidos/desde-el-pedido-hasta-la-entrega.mp4)

Audio:

[www.adaptaproerp.com/wp-content/portafolio/fuerza de ventas logistica embutidos/desde el pedido hasta la entrega.mp3](http://www.adaptaproerp.com/wp-content/portafolio/fuerza-de-ventas-logistica-embutidos/desde-el-pedido-hasta-la-entrega.mp3)

PDF:

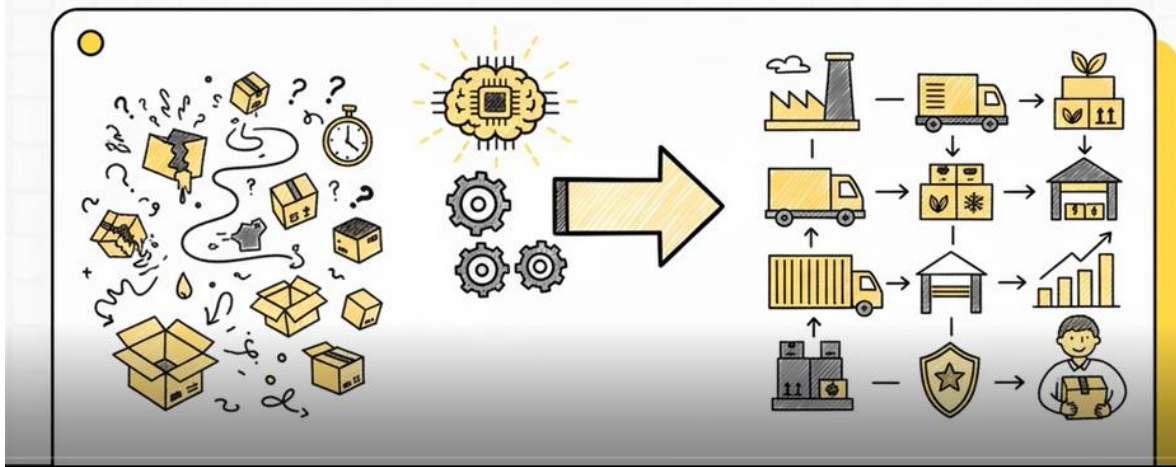
[https://www.adaptaproerp.com/wp-content/portafolio/fuerza de ventas logistica embutidos/desde el pedido hasta la entrega.pdf](https://www.adaptaproerp.com/wp-content/portafolio/fuerza-de-ventas-logistica-embutidos/desde-el-pedido-hasta-la-entrega.pdf)

Video Youtube:

<https://youtu.be/55XvnMpudzQ>

<https://adaptaproerp.com/que-es-un-proceso-operativo/>

Caos a Ventaja Competitiva



Esta sistematización aborda el proceso operativo completo, desde la captura del pedido hasta la entrega final, buscando la **agilidad** de la cadena de suministro y asegurando que el flujo de trabajo esté sincronizado con los picos de demanda y las condiciones de transporte.

El objetivo central es potenciar el **orden y el control**, lo que genera la **confianza y tranquilidad** necesarias para cumplir con los clientes críticos, resultando en la **satisfacción de sus clientes** y una mayor **rentabilidad**.

El Viaje del Pedido



A continuación, se detalla la propuesta de sistematización operativa:

Sistematización Operativa: Del Pedido a la Entrega

La propuesta divide el proceso en tres fases clave, cada una enfocada en ofrecer un beneficio específico al cliente:

1. Activación de la Demanda y Cero Margen de Error

Una gestión empresarial eficiente nace en el punto de venta donde el vendedor confirma el pedido.

Componente de la Sistematización	Detalle y Función	Beneficio Central al Cliente
Validación Inteligente en el Sitio	El Vendedor utiliza la aplicación móvil para programar y confirmar la visita con el Jefe de Compras (ej., Sr. Rodríguez de OMEGA). El pedido solo se considera válido si hay confirmación GPS de la asistencia presencial al sitio, registrando la hora y la ubicación, y requiriendo la firma digital del cliente.	Agilidad , al asegurar que solo se procesan pedidos reales y validados.
Contexto Inmediato y AI	La validación en tiempo real llega a la Oficina Central (OFICINAS DE VENTAS). AdaptaPro utiliza IA para analizar el contexto del pedido y generar tareas dinámicas , eliminando los errores comunes de comunicación desorganizada (pedidos por WhatsApp o llamadas).	Reduce los tiempos de respuesta y facilita la gestión interna con cero margen de error .

Priorización Automática	El sistema verifica automáticamente el crédito del cliente. En caso de sobrepedidos o escasez de existencias, el sistema prioriza automáticamente el 60% de la carga a los Clientes A.	Garantiza que los clientes más importantes reciban su mercancía, optimizando el uso de recursos limitados.
--------------------------------	---	--

El **corte de cierre de pedidos** se programa a las 2:00 PM del día anterior para asegurar la planificación del flujo de trabajo del día siguiente.

2. Planificación Predictiva y Órdenes de Producción

Los pedidos validados diariamente alimentan el motor logístico, permitiendo que la cadena de suministro opere con predictibilidad.

Componente de la Sistematización	Detalle y Función	Beneficio Central al Cliente
Integración Centralizada	Desde la Oficina Central (OFICINAS DE VENTAS), el sistema genera inmediatamente la Orden de Compra (OC) de materia prima y la Orden de Producción (OP) para las maquilas (como La Fontana o La Ponderosa).	Competitividad por una cadena de suministro que opera con predictibilidad y eficiencia.
Control de Maquila y Trazabilidad	Las maquilas reciben las órdenes de producción ajustadas a la capacidad y el tipo de presentación (ej. jamón ahumado de ½ kg, 1 kg, 2 kg). El sistema registra la trazabilidad completa (desde la materia prima hasta el producto terminado) y monitorea las condiciones sanitarias.	Asegura la calidad y la supervisión precisa de la producción.
Acopio Organizado (WMS)	El producto se recibe en el Almacén de Acopio (QUINTA Crespo). El sistema WMS (Warehouse Management System) permite el control de inventario por lote y fecha de vencimiento. El <i>picking</i> y <i>packing</i> se realizan después del corte diario de pedidos, garantizando que el despacho esté listo a primera hora.	Optimiza el inventario y acelera la preparación del despacho.

3. Logística Asistida por IA y Entrega Confiable

La **movilidad y seguridad** son cruciales para proteger la mercancía perecedera. La gestión de la flota de 4 camiones refrigerados NPR se realiza a través de un sistema de gestión de transporte (TMS) integrado.

Componente de la Sistematización	Detalle y Función	Beneficio Central al Cliente
----------------------------------	-------------------	------------------------------

Planificación de Rutas Inteligente	El sistema asigna rutas optimizadas, y la IA permite el ajuste dinámico de rutas y cargas según los pedidos reales y las condiciones de tráfico.	Rentabilidad , al evitar desvíos, congestiones y garantizar que los productos lleguen sin demoras ni pérdidas.
Seguridad en Tránsito	Los camiones NPR están equipados con GPS activo y sensores de temperatura para garantizar que se mantenga la cadena de frío, mitigando el riesgo de pérdidas. El sistema también gestiona el mantenimiento preventivo (un camión por semana, los lunes) para asegurar la agilidad de la flota.	Protege la calidad del producto y asegura la disponibilidad de la flota.
Entrega Confirmada	La entrega se realiza cumpliendo con las ventanas horarias específicas del cliente (ej. OMEGA de 9:00 AM a 12:00 PM). El Chofer confirma la recepción mediante firma electrónica y geolocalización , cerrando el ciclo operativo con un registro preciso y auditable.	Proporciona evidencia de cumplimiento y exactitud en el servicio.

El Valor de la Predictibilidad con AdaptaPro

La implementación de AdaptaPro permite que la gestión local y la oficina contable trabajen en armonía. El sistema se enfoca en la gestión por procesos y está regido por **indicadores en caliente** que facilitan la toma constante de decisiones.

Este enfoque convierte una operación compleja —caracterizada por múltiples plantas de maquila, 10 vendedores y picos explosivos de demanda— en un proceso coordinado, predecible y altamente competitivo.

Los beneficios principales que se obtienen son:

- **Agilidad** en la toma de decisiones.
- **Competitividad** al garantizar entregas a tiempo.
- **Rentabilidad** al reducir los errores y las pérdidas.

Esta visión clara de los beneficios operativos sienta las bases para pasar a la fase de presupuesto de la implementación.