



Protocolo de Mitigación de Riesgos: Navegadores y Portales Fiscales en Venezuela.

Cómo transformar la frustración técnica en una política de control interno para garantizar el cumplimiento tributario.

Presentado por www.adaptaproerp.com

El Escenario que Todos Conocemos.

Es el último día para declarar. Ingresas al portal del SENIAT, IVSS o FAOV. La página carga, pero el botón 'Declarar' no responde. O peor, después de cargar toda la información, la sesión expira.

Esta no es solo una molestia técnica. Es el inicio de un riesgo financiero real.



El Verdadero Peligro: La Responsabilidad es 100% Suya.

“El incumplimiento en los plazos de declaración por ‘fallas técnicas del usuario’ no suele ser aceptado como eximente de responsabilidad ante una fiscalización.”

En español simple: si la página no funciona, la multa es para la empresa. El argumento “la página no servía” no es una defensa válida. El riesgo recae completamente en quien declara.

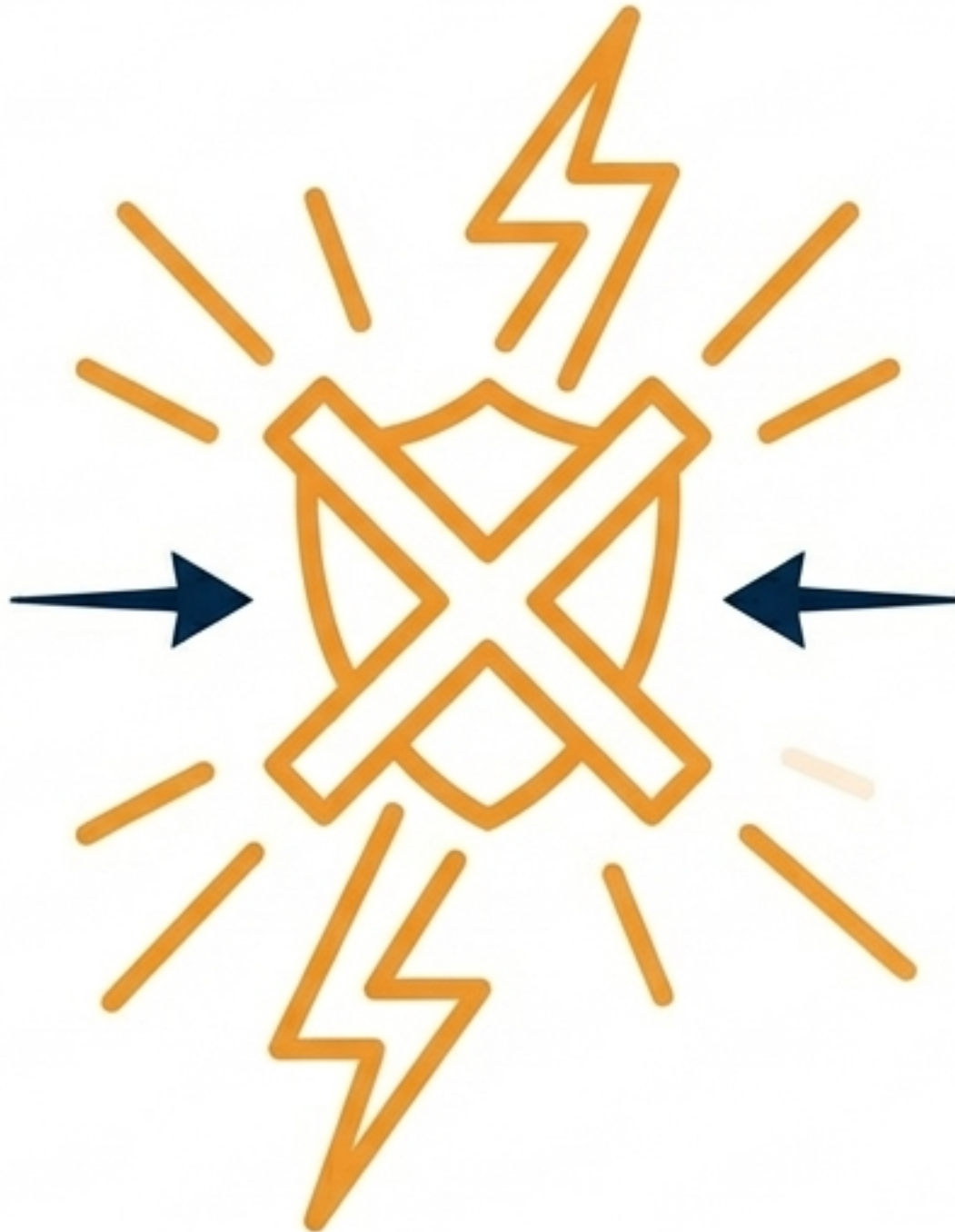


La Causa Raíz: Un Choque Tecnológico.

Tecnología de Portales



Construidos con tecnologías antiguas (Java, ActiveX) pensadas para navegadores como Internet Explorer.



Tecnología Moderna



Ecosistemas con seguridad estricta que, por diseño, desconfían y bloquean componentes antiguos.

Los Culpables Específicos: Caché y Cookies.

¿Qué son?

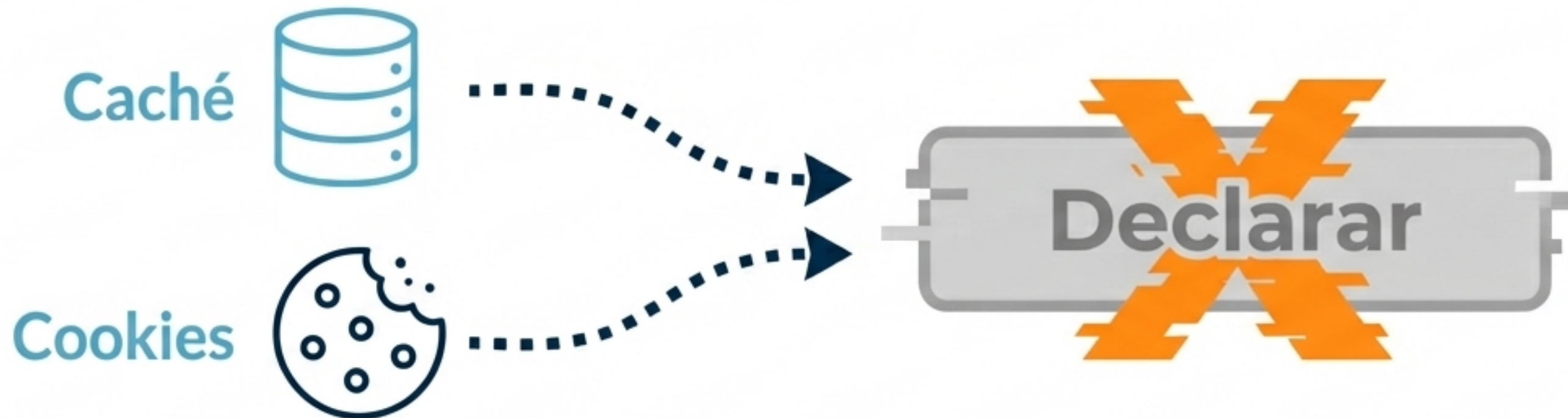
Son la memoria a corto plazo de su navegador. Guardan pedazos de las páginas que visita para que carguen más rápido en el futuro.

¿Dónde ocurre el conflicto?

El portal se actualiza, pero su navegador intenta usar datos de una sesión anterior (la 'memoria' vieja). Este choque entre datos viejos y nuevos paraliza la funcionalidad de la página.

Analogía:

Es como intentar abrir una cerradura nueva con la llave vieja. Simplemente no funciona.



Solución de Nivel 1: Protocolo de Emergencia “Rompa el Vidrio”.

Cuando la declaración vence en horas y el portal está fallando AHORA.

1



Limpieza Profunda:

Forzar al navegador a olvidar cualquier dato conflictivo.



2



Apertura Blindada:

Iniciar una sesión 100% limpia y aislada.

Paso 1: Limpieza Profunda.

Acción Inmediata: Presione la combinación de teclas:

“Ctrl + Shift + Del”

(Funciona en Chrome, Edge y Firefox).

Configuración Crítica (No negociable):

- ✓ **Rango de tiempo:** Seleccione ‘Desde siempre’ o ‘Todo el tiempo’. (Nunca ‘última hora’).
- ✓ **Casillas a marcar:** Asegúrese de que ‘Cookies y otros datos de sitios’ y ‘Archivos e imágenes en caché’ estén seleccionadas.

Borrar datos de navegación

Rango de tiempo Desde siempre ▼

☐ Historial de tiempo

☒ Cookies y otros datos de sitios

☐ Extensiones de webnares

☒ Archivos e imágenes en caché

☐ Autocompletar

Borrar datos

Paso 2: Apertura Blindada.

Acción Inmediata: Inicie una nueva sesión en **Modo Incógnito** o **Navegación Privada**.

Atajo para Chrome / Edge: **Ctrl + Shift + N**

Atajo para Firefox: **Ctrl + Shift + P**

¿Por qué es tan poderoso este modo?

1. **Empieza de Cero:** Ignora cualquier dato de caché o cookie que haya podido quedar guardado.
2. **Desactiva Extensiones:** La mayoría de las extensiones (bloqueadores de anuncios, gestores de contraseñas) que pueden interferir con los portales se desactivan automáticamente.



De Bomberos a Ingenieros: La Estrategia Proactiva

Reaccionar a las emergencias funciona, pero es agotador y arriesgado. La verdadera mitigación del riesgo de sanciones proviene de la prevención.

El Objetivo: Configurar sus navegadores para que trabajen para usted, no en su contra. Vamos a automatizar la limpieza para que el entorno esté siempre limpio antes de cada declaración.



Guía de Configuración: Limpieza Automática al Cerrar.



1. `Configuración` > `Privacidad y seguridad` > `Configuración de sitios`.
2. `Configuración de contenido adicional` > `Datos de sitios en el dispositivo`.
3. Activar: **'Eliminar datos que los sitios guardaron... cuando cierres todas las ventanas'**.



★ **Recomendado**

1. `Ajustes` > `Privacidad y seguridad` > Sección `Historial`.
2. Seleccionar: **'Usar configuración personalizada para el historial'**.
3. Marcar: **'Limpiar el historial cuando Firefox se cierre'**. (Asegurarse que 'Cookies' y 'Caché' estén seleccionados en la configuración anexa).



1. `Configuración` > `Privacidad, búsqueda y servicios`.
2. Buscar y seleccionar: **'Elegir qué se debe borrar cada vez que se cierra el navegador'**.
3. Activar los interruptores para **'Cookies'** y **'Archivos e imágenes en caché'**.

Solución de Nivel 2: La Artillería Pesada para Casos Extremos.

¿Cuándo usarla?: Cuando el portal exige tecnologías (ActiveX, Java) que un navegador moderno simplemente ya no reconoce, incluso estando limpio.

La Solución: Extensiones de Emulación y Automatización. Son herramientas que actúan como una "máquina del tiempo" o un "disfraz" para su navegador.

Herramientas Clave:

- **IE Tab:** Emula el motor de Internet Explorer dentro de Chrome/Edge.
- **Click&Clean:** Automatiza la limpieza profunda con un solo clic.
- **User-Agent Switcher:** "Disfraza" su navegador para saltar bloqueos de "navegador no compatible".



Tabla de Herramientas Avanzadas.

Herramienta	Función Principal	Cuándo Usarla
IE Tab	Emulación total de Internet Explorer.	Cuando el portal no carga botones, menús o requiere Java/ActiveX.
Click&Clean	Limpieza profunda con un solo clic.	Para evitar errores de "Sesión Expirada" antes de iniciar cada sesión.
User-Agent Switcher	"Disfraza" el navegador.	Si el portal muestra el mensaje "Navegador no compatible".



Nota Importante*: La extensión IE Tab requiere la instalación de un archivo **`ietabhelper.exe`**. Es seguro si se descarga exclusivamente desde la Chrome Web Store oficial.

ADVERTENCIA CRÍTICA DE SEGURIDAD.

NUNCA, bajo ninguna circunstancia, guarde las contraseñas del SENIAT o portales parafiscales en el gestor de contraseñas del navegador si utiliza herramientas de emulación como IE Tab.

La Razón: El motor de Internet Explorer es una tecnología antigua y no posee las capas de seguridad de un navegador moderno. Es, por naturaleza, más vulnerable.

Conclusión: La comodidad de autocompletar la clave no justifica el enorme riesgo de seguridad.

Su Checklist para un Cumplimiento Blindado:

3 Hábitos de Oro.

	Hábito 1: Navegador Exclusivo. Dedique un navegador (se recomienda Firefox) exclusivamente para trámites gubernamentales. No lo use para redes sociales, correo personal ni ocio.
	Hábito 2: Limpieza Automática Activada. Asegúrese de que ese navegador esté configurado para limpiarse automáticamente al cerrar, siguiendo los pasos de la guía.
	Hábito 3: Declarar en Horas de Baja Demanda. Si los portales están colapsados, intente realizar el proceso antes de las 8:00 AM o después de las 7:00 PM.

Último Recurso: Si el error persiste, tome capturas de pantalla del error **que incluyan la fecha y hora visibles del sistema**. Es su única evidencia para una posible defensa.



Este contenido fue generado por la **Biblioteca Empresarial AdaptaPro** y presentado por:
AdaptaPro ERP, sistematización de Procesos Operativos, Administrativos, Contables, Tributarios y laborales de la empresa.

Tiempo de Vida, Rentabilidad y Libertad.

CONTACTO

www.adaptaproerp.com

Celular: +58-0412-0905509 / 0424-2559649

Correo: adaptaprocomercializacion@gmail.com



COMUNIDAD PROFESIONAL

Si eres prestador de Servicios Contables o profesional del gremio, comparte tu experiencia en el Chat de WhatsApp profesional AdaptaPro.

