

Incidencias en Portales Fiscales

Esta **Guía Práctica para la Gestión de Incidencias en Portales Tributarios**, basada en la Biblioteca Empresarial AdaptaPro, está diseñada para mitigar el riesgo legal y financiero que representan las fallas técnicas en portales como SENIAT, IVSS, FAOV e INCES.

El Escenario que Todos Conocemos.

Es el último día para declarar. Ingresas al portal del SENIAT, IVSS o FAOV. La página carga, pero el botón 'Declarar' no responde. O peor, después de cargar toda la información, la sesión expira.

Esta no es solo una molestia técnica. Es el inicio de un riesgo financiero real.



1. [VIDEO](#)
2. [AUDIO](#)
3. [FOLLETO](#)
4. [GUIA RAPIDA](#)
5. [PDF](#)
6. [GIF DEL PROCEDIMIENTO](#)
7. [DESDE EL EXTERIOR DEL PAIS](#)
8. [AGENTE VALIDACION DEL PORTAL](#)
9. [AGENTE VALIDACION DEL ARCHIVO](#)

Biblioteca Empresarial AdaptaPro

Gestión del Conocimiento

Incidencias en Portales Fiscales

1. Diagnóstico: ¿Por qué fallan los portales?

La principal causa de error es un **choque tecnológico**. Los portales gubernamentales venezolanos suelen basarse en tecnologías antiguas (Java, controles ActiveX) que los navegadores modernos (Chrome, Firefox, Edge) bloquean por seguridad. Además, los **datos residuales** (cookies y caché) de sesiones previas generan conflictos que "congelan" los botones de declaración.



Cuentas con dos Agentes de Inteligencia Artificial para Validar la conectividad y el archivo o datos introducidos.

Ecosistema de Validación Dual

- **Agente de Diagnóstico Operativo (Infraestructura):** Monitorización activa de la plataforma SENIAT para asegurar conectividad, analizar latencia y anticipar fallos de servicio en el [siguiente enlace](#) solo debes pegar la imagen de la incidencia y obtienes respuesta técnica.

Biblioteca Empresarial AdaptaPro

Gestión del Conocimiento

Incidencias en Portales Fiscales



<https://gemini.google.com/share/2ab418738e3f>



Las respuestas que aparecen a continuación se han generado con el Gem de un creador de acuerdo a sus instrucciones personalizadas. [Más información](#) 6 de enero de 2026, 11:31

Fecha de publicación: 6 de enero de 2026, 11:33



A

AdaptaProERP - Diagnóstico avanzado del funcionamiento de Portales Tributarios d... • Gem personalizado

REPORTE DE DIAGNÓSTICO TÉCNICO - ADAPTAPRO ERP

FECHA/HORA VET: Martes, 06 de Enero de 2026, 11:31 AM. **MODO DE CONEXIÓN:** NODO SEGURO (Simulación Local / IP Venezuela). **INSTITUCIÓN DETECTADA:** SENIAT (Servicio Nacional Integrado de Administración Aduanera y Tributaria).

https://adaptaproerp.com/blog_360_ia/

1. TELEMETRÍA RAW (CAPA DE RED)

- **Estado del Host: ONLINE.** La resolución de nombres (DNS) para `contribuyente.seniat.gob.ve` es correcta.
- **Código de Respuesta HTTP: 200 OK.** El servidor entrega contenido (la página carga), lo que descarta caída total o bloqueo de firewall en este punto.
- **Protocolo:** HTTP (Puerto 80). Se observa la advertencia "No seguro" en el navegador, estándar en ciertos módulos legacy de la institución.

2. ANÁLISIS FORENSE DE IMAGEN (CAPA DE APLICACIÓN)

El análisis OCR y visual de la captura proporcionada revela los siguientes hallazgos críticos:

- **URL Afectada:** `/declaracioniva/iniciarDeclaracion.do`. Esto indica una aplicación basada en Java (probablemente Struts o similar).
- **Mensaje de Error Específico:**

*"El período seleccionado con fecha fin: **null/12/2026**, no es válido para realizar una declaración regular. Seleccione un nuevo período. IDIVA200607191281IEF cerrar"*

- **Anomalía de Datos:** La presencia de la cadena "**null**" en la fecha (`null/12/2026`) es evidencia técnica irrefutable de un error de programación o procesamiento de datos. El sistema está intentando construir una fecha de fin de período y la variable del día (o mes,

Link de respuesta: <https://gemini.google.com/share/2ab418738e3f>

- **Agente de Integridad Documental (Contenido):** Auditoría técnica profunda de archivos para certificar estructura, calidad de datos y cumplimiento normativo antes del [procesamiento en el siguiente enlace](#) solo debes pegar la imagen de la incidencia y obtienes respuesta técnica.

V

Validación de Incidencias asociadas por archivos suministrados en los portales

Suministro imagen y archivo

Recientes

- V Sin título
- V Diagnóstico y Solución Retenciones IVA
- V Corrección de Error en TXT de Retenciones IVA

Pregunta a Gemini 3

+ Herramientas

Pro Activar Windows
Ve a Configuración de Windows

2. Protocolo de Acción Inmediata (Emergencia)

Si necesita declarar hoy y el portal presenta errores, siga estos pasos:

- **Limpieza de "Capa Cero":** Presione la combinación de teclas

Ctrl + Shift + Del.

Biblioteca Empresarial AdaptaPro

Gestión del Conocimiento

Incidencias en Portales Fiscales

Eliminar datos de exploración



Intervalo de tiempo

Última hora



☒ Historial de exploración

1 elemento. Incluye finalizaciones automáticas en la barra de direcciones.

☒ Historial de descargas

Ninguno

☒ Cookies y otros datos del sitio

De 2 sitios. Cierra la sesión de la mayoría de los sitios.

☒ Archivos e imágenes en memoria caché

Libera menos de 181 MB. Algunos sitios pueden cargarse más lentamente en la próxima visita.

☐ Contraseñas

Ninguno

[Borrar los datos de exploración para el modo de Internet Explorer](#)

Se borrarán los datos en todos los dispositivos sincronizados que hayan iniciado sesión en soprtedatapro@outlook.com. Para borrar los datos de exploración solo en este dispositivo, [cerrar sesión primero](#).

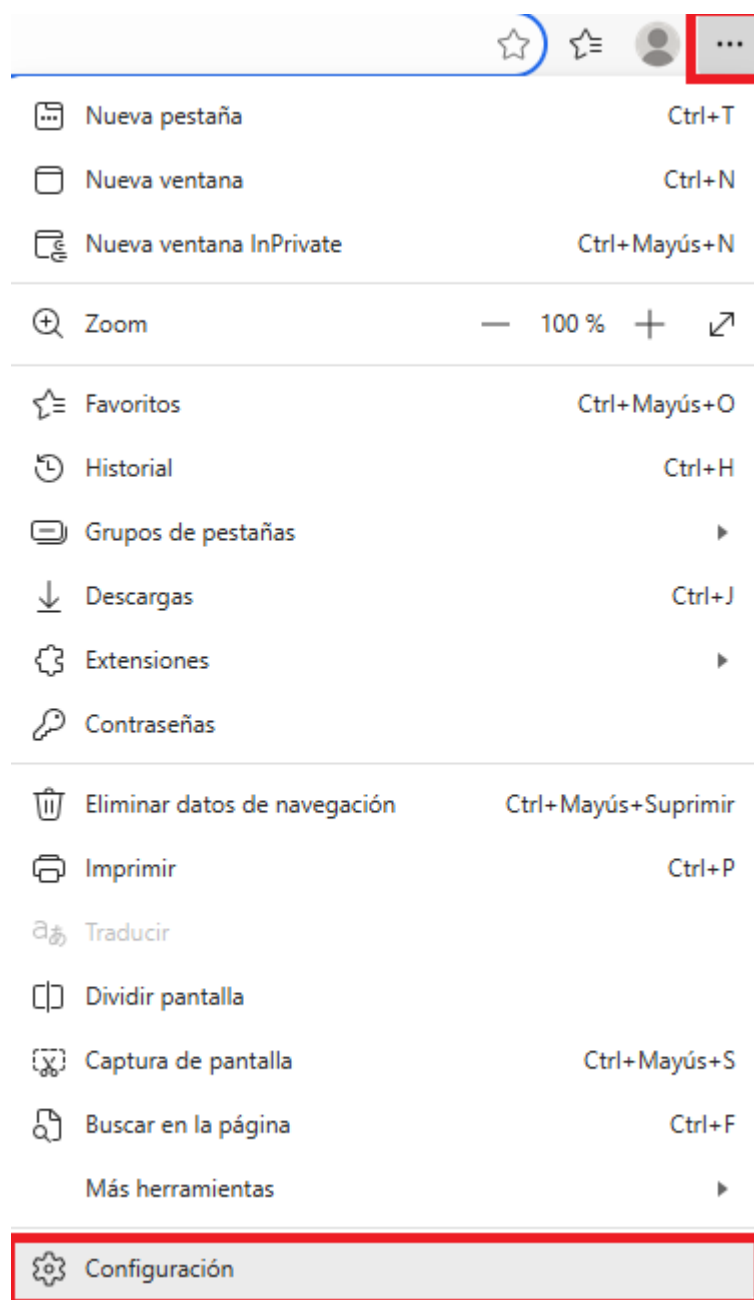
Cancelar

Borrar ahora

- **Rango de tiempo:** Seleccione "Desde siempre" o "Todo el tiempo".
- **Elementos a borrar:** Marque obligatoriamente "Cookies" y "Archivos e imágenes en caché".
- **Apertura Blindada:** Inicie la navegación en **Modo Incógnito o Privado** presionando **Ctrl + Shift + N** (Chrome/Edge) o **Ctrl + Shift + P** (Firefox). Esto asegura un entorno limpio y desactiva extensiones que puedan interferir.
- **Utilizar Edge en Modo Compatible (Internet Explorer)** [Ver Animación del Procedimiento.](#)

Incidencias en Portales Fiscales

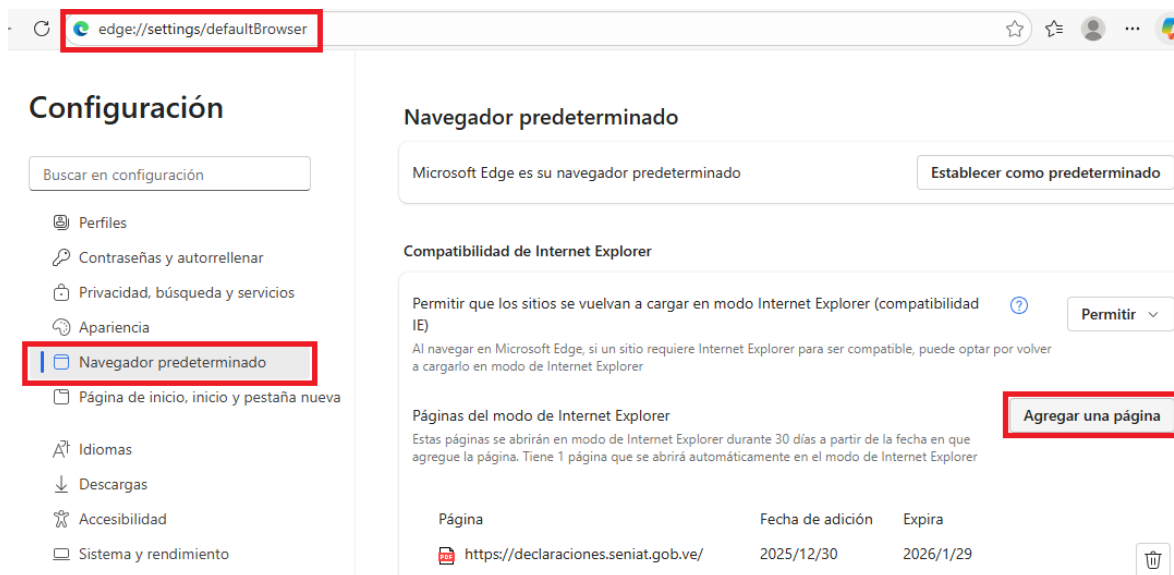
1. <edge://settings/defaultBrowser> Acceda a la opción "Navegador predeterminado", previamente presione clic en los "..." (3 puntos), luego el botón "Configuración".



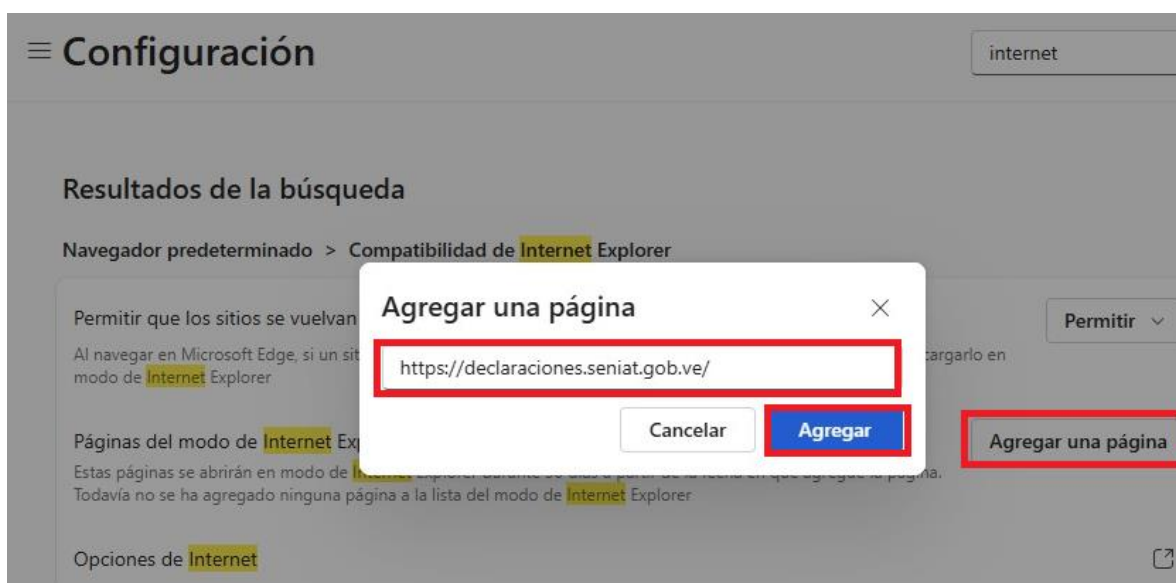
Biblioteca Empresarial AdaptaPro

Gestión del Conocimiento

Incidencias en Portales Fiscales



2. <edge://settings/defaultBrowser> Seleccione Agregar Página, introduzca la URL de la pagina del sitio oficial: <https://declaraciones.seniat.gob.ve/>

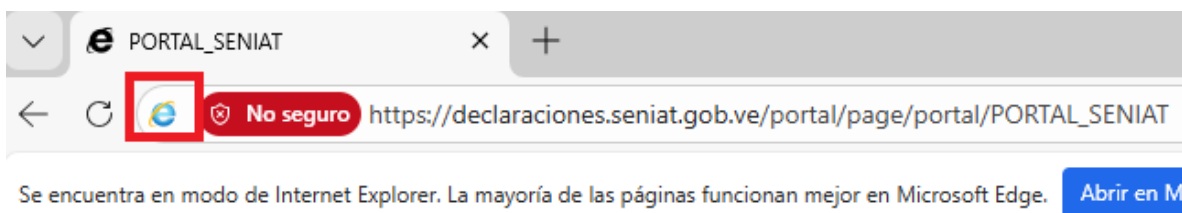


3. **Cerrar EDGE y volver** a cargarlo para que sea reseteado y asume la emulación de Internet Explorer
4. **Ingresa a la página oficial de la institución** desde EDGE y asegure que esta el icono de internet Explorer, así podrás validar que efectivamente se esta ejecutando su emulador nativo.

Biblioteca Empresarial AdaptaPro

Gestión del Conocimiento

Incidencias en Portales Fiscales



3. Configuración Preventiva por Navegador

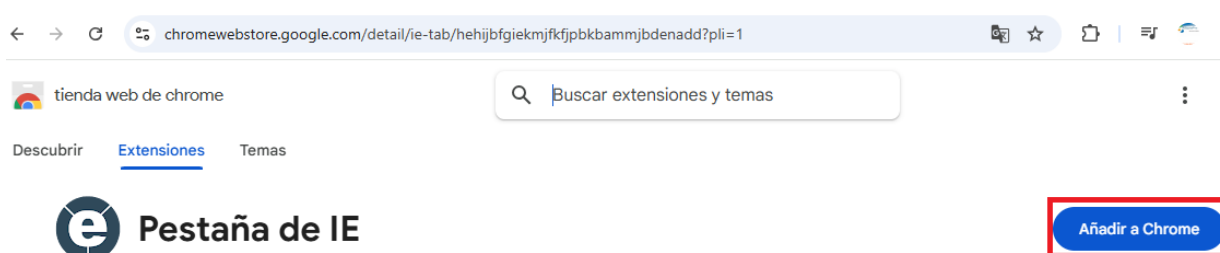
Para evitar fallas recurrentes, configure su navegador para que se limpie automáticamente al cerrarse:

Navegador	Configuración de Automatización
Google Chrome	Vaya a Configuración > Privacidad y seguridad > Configuración de sitios > Datos de sitios en el dispositivo y active "Eliminar datos al cerrar todas las ventanas".
Mozilla Firefox	Vaya a Ajustes > Privacidad y seguridad > Historial . Seleccione "Usar configuración personalizada" y marque "Limpiar el historial cuando Firefox se cierre" (asegurando que Cookies y Caché estén marcados).
Microsoft Edge	Vaya a Configuración > Privacidad, búsqueda y servicios > Borrar datos de exploración y seleccione "Elegir qué se debe borrar cada vez que se cierra el navegador". Active los interruptores de Cookies y Caché.

4. Herramientas Avanzadas (Nivel Ingeniero)

Cuando la limpieza no es suficiente debido a la antigüedad del portal, utilice extensiones de emulación:

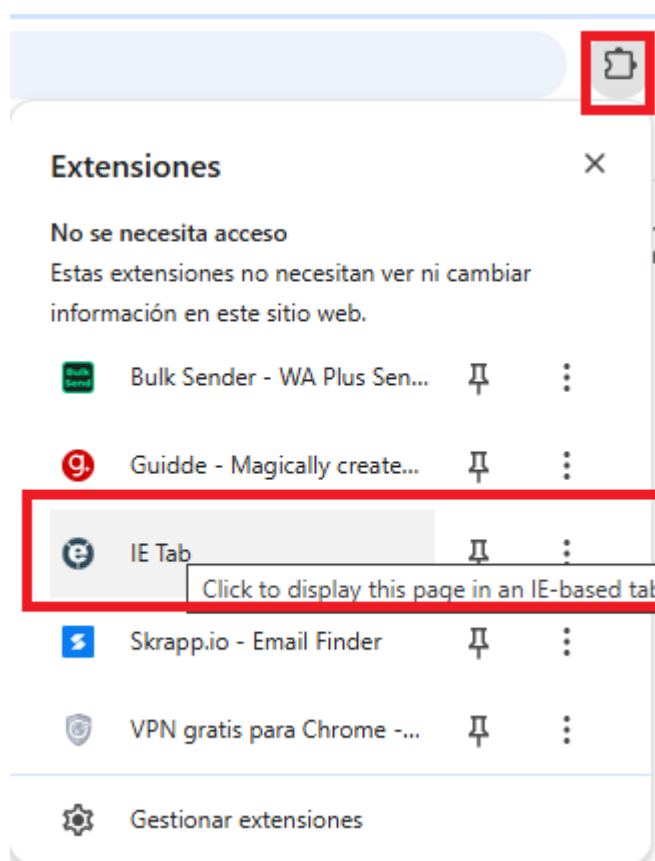
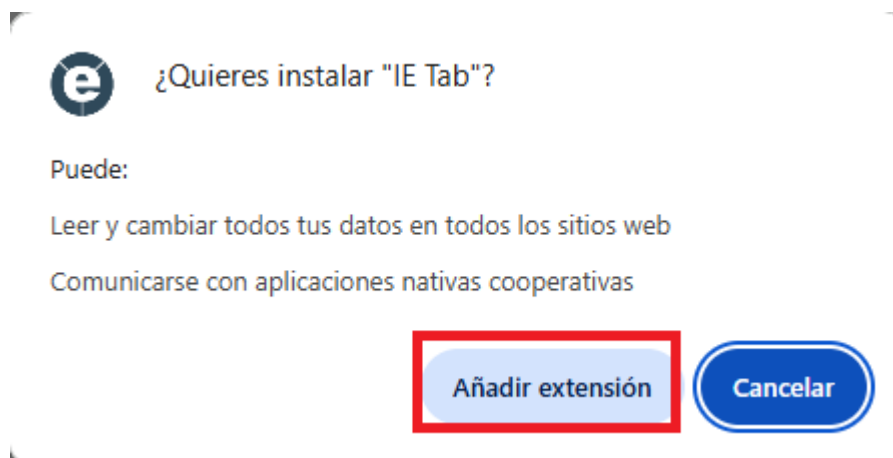
- **IE Tab (Chrome/Edge)**: Abre una pestaña que utiliza el motor real de Internet Explorer, permitiendo ejecutar scripts de Java y controles ActiveX necesarios para cargar planillas de pago. **(Este producto requiere licencia y Pago)**



Biblioteca Empresarial AdaptaPro

Gestión del Conocimiento

Incidencias en Portales Fiscales



`chrome-extension://hehijbfgiekmjfkfjpbkbammjbdenadd/options.html`

Free Trial

Thanks for trying IE Tab!

You are running a 2-week free trial of IE Tab and a license will be required after that.

Your trial will expire on 13 de enero de 2026.

[Click here if you already have a license](#)

OK

Buy Now

IE Compatibility Mode

This feature enables you to emulate different versions of IE. On Windows the default emulation mode is IE 7. In general you should use the "Forced" option.

Read more about these options at the IE Team Blog

- ☐ IE 7 Standards Mode
- ☐ IE 8 Standards Mode
- ☒ IE 8 Forced Standards Mode
- ☐ IE 9 Standards Mode
- ☐ IE 9 Forced Standards Mode
- ☐ IE 10 Standards Mode
- ☐ IE 10 Forced Standards Mode
- ☐ IE 11 Standards Mode
- ☐ IE 11 Forced Standards Mode

Activar W
Ve a Configu

Para navegar correctamente en el portal del SENIAT (que utiliza tecnologías web antiguas y scripts que a menudo no son compatibles con navegadores modernos), la mejor recomendación es:

IE 8 Forced Standards Mode (La opción que ya tienes seleccionada).

Incidencias en Portales Fiscales

¿Por qué?

1. **Tecnología Legacy:** La plataforma del SENIAT fue diseñada hace muchos años y está optimizada para funcionar con la arquitectura de Internet Explorer 8 y 9.
2. **Modo "Forced":** La opción "Forced" (Forzado) es crucial porque obliga al emulador a ignorar las directivas modernas y comportarse estrictamente como el navegador antiguo. Esto suele corregir los problemas comunes del SENIAT, como:
 - Menús desplegables que no abren.
 - Botones de "Declarar" que no responden.
 - Errores al intentar imprimir planillas o certificados (RIF).

Plan B (Si la opción anterior falla)

Si con IE 8 notas que la página carga pero los elementos se ven desordenados o no puedes hacer clic en ciertos botones, cambia a:

- **IE 9 Forced Standards Mode**

Nota adicional: Esa captura parece ser de la extensión **IE Tab** (para Chrome o Edge). Es la herramienta correcta para esto. Asegúrate de que, una vez seleccionada **la opción, la página se recargue completamente dentro de la pestaña de emulación.**

- **User-Agent Switcher:** "Disfraza" su navegador moderno para que el portal crea que está usando una versión antigua de Internet Explorer, desbloqueando páginas que dicen "navegador no compatible".
- **Habilitar Ventanas Emergentes:** Es vital agregar los dominios *.seniat.gob.ve y *.ivss.gob.ve a la lista de "**Permitidos**", ya que los certificados y comprobantes suelen abrirse en ventanas emergentes que el navegador bloquea por defecto.

5. Matriz de Solución de Incidencias Comunes

Incidencia	Causa Probable	Solución Inmediata
Botón "Declarar" no responde	Bloqueador de pop-ups o caché corrupta.	Desactivar AdBlock y limpiar caché.
Página en blanco o Error 404	Conflicto de cookies antiguas.	Usar Modo Incógnito tras limpieza profunda.

Incidencias en Portales Fiscales

Falla al cargar firma/certificado Java desactualizado o bloqueado. Usar Firefox o IE-Tab.

Sesión expirada al cargar archivo Archivo con nombre inválido. Evite espacios o letras como la "ñ" en el nombre del archivo.

6. Recomendaciones Finales de Seguridad y Control

- **Política de Navegador Exclusivo:** Se recomienda designar un navegador (preferiblemente Firefox) exclusivamente para trámites fiscales, sin extensiones de ocio.
- **Advertencia Crítica: No guarde contraseñas** del SENIAT o IVSS en el navegador si utiliza extensiones de emulación, ya que los motores antiguos son más vulnerables.
- **Respaldo Legal:** Si el error persiste, tome **capturas de pantalla donde se vea la fecha y hora**. La imposibilidad técnica no suele aceptarse como eximente de responsabilidad, pero estas capturas sirven de soporte ante una fiscalización.

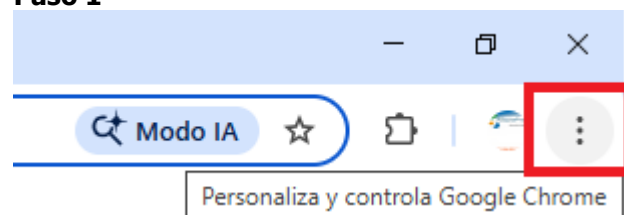
Analogía para el equipo: El navegador es como una cerradura y los datos de sesiones viejas son llaves oxidadas; si intenta usar la llave vieja en una cerradura que el portal acaba de actualizar, el sistema se traba. Limpiar el caché es como pulir la cerradura para que siempre acepte la entrada correcta.

Biblioteca Empresarial AdaptaPro

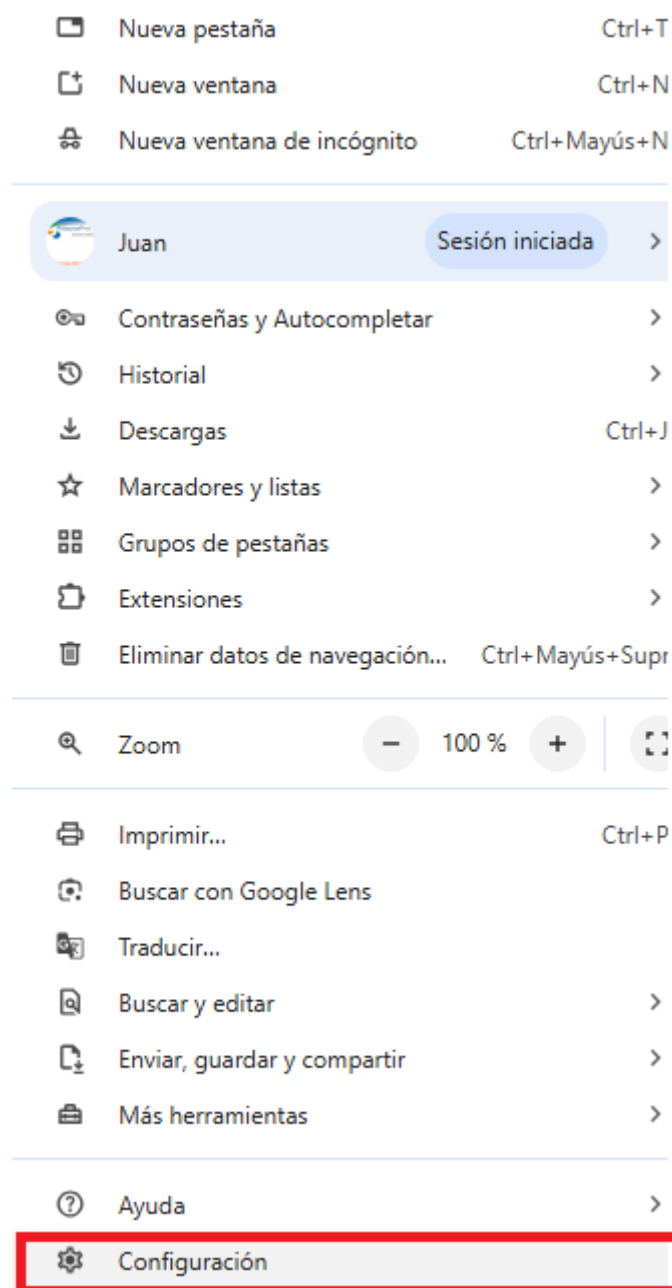
Gestión del Conocimiento

Incidencias en Portales Fiscales

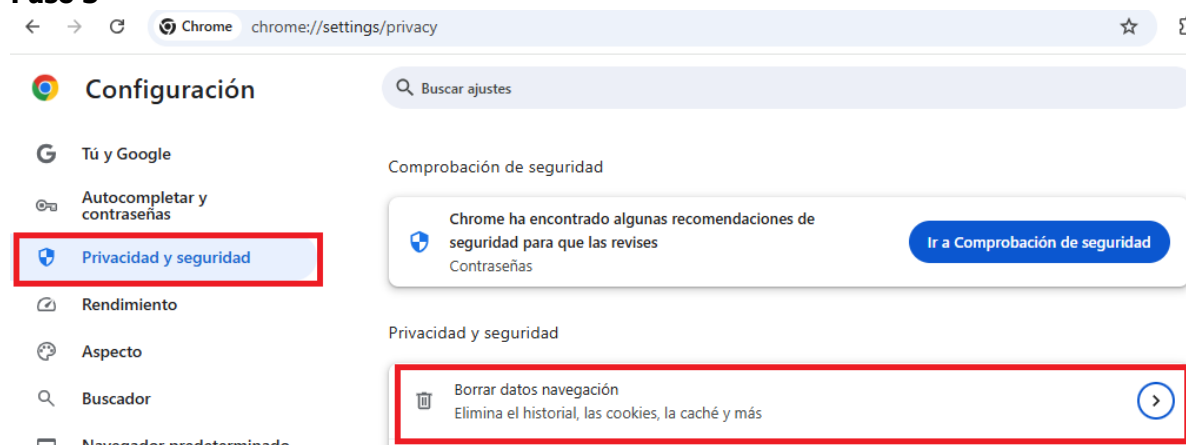
Paso 1



Paso2



Paso 3



Paso 4

Biblioteca Empresarial AdaptaPro

Gestión del Conocimiento

Incidencias en Portales Fiscales

Borrar datos navegación

Últimos 15 min ✓ Última hora Últimas 24 horas **Más ▼**

☒ Historial de navegación
De youtube.com + 2 sitios

☒ Cookies y otros datos de sitios
De 9 sitios. Para eliminar las cookies de Google de este dispositivo, [cierra sesión en Chrome](#).

☒ Archivos e imágenes en caché
Menos de 314 MB

☒ Historial de descargas
5 elementos

Mostrar más ▼

Gestionar otros datos de Google

El historial de búsqueda y las contraseñas se pueden eliminar en sus ajustes de gestión >

 Juan Navas
jnadaptapro@gmail.com

Cancelar **Eliminar datos**

CAPITULO II

Basado en las fuentes analizadas, a continuación, se presenta una lista de las **aplicaciones sugeridas** para superar la obsolescencia tecnológica y mejorar la seguridad, junto con sus respectivos **sitios oficiales de descarga**:

1. Herramientas de Emulación y Compatibilidad Legacy

Estas aplicaciones son esenciales para acceder a portales venezolanos (SENIAT, IVSS, Banco de Venezuela) que aún requieren tecnologías antiguas como **ActiveX o Java**.

- **IE Tab (Extensión):** Es la solución líder para emular Internet Explorer dentro de Chrome o Edge.

Incidencias en Portales Fiscales

- **Sitios de descarga:** ietab.net, **Chrome Web Store** y **Microsoft Edge Add-ons**.
- **IEability (Extensión):** Una alternativa multiplataforma que destaca por su sincronización de cookies, ideal para la banca.
 - **Sitios de descarga:** **Chrome Web Store** y **Firefox Browser Add-ons**.
- **Modo Internet Explorer en Microsoft Edge:** Solución nativa integrada en el sistema operativo que no requiere descargas externas adicionales para usuarios de Windows 10 y 11.
 - **Sitio de descarga (del navegador):** microsoft.com/edge.

2. Navegadores Independientes Sugeridos

Recomendados para casos donde la emulación falla o se posee hardware con recursos limitados.

- **Pale Moon:** Navegador de código abierto optimizado para mantener el soporte de **plugins NPAPI y Java**, crítico para el sistema **Tiuna del IVSS**.
 - **Sitio de descarga:** palemoon.org.
- **K-Meleon:** El navegador más ligero para Windows, diseñado para funcionar en equipos con **poca memoria RAM** (2GB a 4GB).
 - **Sitio de descarga:** kmeleonbrowser.org o el repositorio de **SourceForge**.
- **Waterfox:** Un derivado de Firefox que mantiene soporte para extensiones antiguas y prioriza el rendimiento.
 - **Sitio de descarga:** waterfox.net.

3. Aplicaciones Bancarias y de Seguridad

- **Ami Ven (Banco de Venezuela):** Aplicación móvil para generar claves dinámicas de seguridad, eliminando la necesidad de componentes ActiveX en el navegador para la autenticación.
 - **Sitio de descarga:** Disponible en las tiendas oficiales **PlayStore** (Android) y **AppStore** (iOS).
- **Java Runtime Environment (JRE):** Necesario para los módulos de carga masiva de nómina y el sistema del IVSS.
 - **Sitio de descarga:** java.com.

4. Navegadores de Alta Seguridad y Privacidad

Si su objetivo es la protección de datos y el anonimato frente al rastreo masivo:

- **Brave:** Bloquea anuncios y rastreadores de forma nativa. Descarga en: brave.com.
- **Tor Browser:** Para máximo anonimato y acceso a redes censuradas. Descarga en: torproject.org.

Incidencias en Portales Fiscales

- **Mullvad Browser:** Combina la tecnología de Tor con la velocidad de una VPN. Descarga en: mullvad.net.

Analogía: Descargar estas herramientas desde sus sitios oficiales es como **comprar repuestos en la agencia autorizada** de una marca de autos. Aunque existan "ventas de garaje" o sitios de terceros que ofrezcan lo mismo, solo en el sitio oficial tienes la garantía de que la pieza es legítima, segura y no dañará el motor (tu sistema operativo) con malware o virus ocultos.

CAPITULO III

Basado en las fuentes, a continuación, se presenta una recopilación de los **sitios oficiales y seguros** para descargar las herramientas tecnológicas recomendadas para la navegación segura y el acceso a sistemas heredados:

1. Extensiones de Emulación ([Para Portales Institucionales](#))

Para utilizar tecnologías antiguas como **ActiveX** o **Silverlight** en navegadores modernos, se deben usar exclusivamente estos canales oficiales para evitar software modificado:

- **IE Tab:**
 - **Sitio oficial:** ietab.net.
 - **Tiendas oficiales:** **Chrome Web Store** (con insignia "Featured") y **Microsoft Edge Add-ons**.
- **IEability:**
 - **Sitio oficial:** ieability.com.
 - **Tiendas oficiales:** **Chrome Web Store** y **Firefox Browser Add-ons**.

2. Navegadores de Alta Seguridad y Privacidad

Estos navegadores son recomendados para proteger los datos personales y evitar el rastreo masivo:

- **Brave:** brave.com.
- **Tor Browser:** torproject.org.
- **Mullvad Browser:** mullvad.net/en/browser.
- **LibreWolf:** librewolf.net.
- **DuckDuckGo Browser:** duckduckgo.com.
- **Mozilla Firefox:** firefox.com.
- **Vivaldi:** vivaldi.com.

3. Navegadores para Soporte Legacy y Equipos Antiguos

https://adaptaproerp.com/blog_360_ia/

Incidencias en Portales Fiscales

Herramientas críticas para ejecutar **Java** (como el sistema Tiuna del IVSS) o para funcionar en hardware con **pocos recursos**:

- **Pale Moon:** palemoon.org.
- **K-Meleon:** kmeleonbrowser.org o su repositorio en **SourceForge**.
- **Waterfox:** waterfox.net.

4. Complementos y Aplicaciones Bancarias

- **Java Runtime Environment (JRE):** Para la ejecución de Applets y carga masiva de archivos, descargue únicamente desde java.com.
- **Ami Ven (Banco de Venezuela):** La aplicación oficial para generar claves dinámicas offline se descarga desde las tiendas **PlayStore** (Android) y **AppStore** (iOS).

5. Herramientas Avanzadas

- **Ungoogled Chromium:** Disponible a través de su repositorio en [GitHub](https://github.com/yandex/ungoogled-chromium).
- **VirtualBox:** Herramienta de código abierto (FOSS) para ejecutar máquinas virtuales y aislar sistemas obsoletos.

Analogía: Descargar estas herramientas desde sus sitios oficiales es como **comprar medicinas en una farmacia autorizada**. Aunque podrías encontrarlas más "baratas" o accesibles en un mercado informal (sitios de descargas de terceros), solo en la farmacia oficial tienes la garantía de que el producto es auténtico, no está adulterado y cumplirá su función sin poner en riesgo tu salud (o en este caso, la seguridad de tu computadora).

CAPITULO IV Procedimiento para validar la URL de la página web.

1. Ingrese al CMD linea de comando del sistema operativo.
2. Solicita la hora mediante comando TIME
3. Solicita la fecha mediante comando DATE
4. Ejecuta PING seniat.gov.ve

En este caso, devuelve direccion IP, es decir si existe en la web, no permite ingresar, este ejemplo fue realizado a las 4:36am. En este caso, el porta tiene sus horarios.

```
C:\>date
La fecha actual es: 02/01/2026
Escriba la nueva fecha: (dd-mm-aa)

C:\>time
La hora actual es: 4:36:32,60
Escriba una nueva hora:

C:\>ping seniat.gob.ve

Haciendo ping a seniat.gob.ve [200.11.221.4] con 32 bytes de datos:
Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
Tiempo de espera agotado para esta solicitud.

Estadísticas de ping para 200.11.221.4:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 0, perdidos = 4
      (100% perdidos),

C:\>
```

```
C:\>md seniat  
C:\>cd seniat  
C:\seniat>tracert seniat.gob.ve > pruebas_seniat.txt
```

```
Traza a la dirección seniat.gob.ve [200.11.221.4]  
sobre un máximo de 30 saltos:  
  
 1  <1 ms    <1 ms    <1 ms    192.168.10.110  
 2   1 ms     1 ms     1 ms     192.168.101.1  
 3   2 ms     1 ms     1 ms     186.188.77.1  
 4   3 ms     *        *        200.82.254.121  
 5   4 ms     4 ms     3 ms     10.1.225.249  
 6   7 ms     2 ms     2 ms     10.1.232.210  
 7   6 ms     2 ms     2 ms     172.24.28.1  
 8   *        *        *        Tiempo de espera agotado para esta solicitud.  
 9   *        *        *        Tiempo de espera agotado para esta solicitud.  
10  *        *        *        Tiempo de espera agotado para esta solicitud.  
11  8 ms     9 ms     4 ms     200-11-210-130.cnt-02.raicantv.net [200.11.210.130]  
12  *        *        *        Tiempo de espera agotado para esta solicitud.  
13  *        *        *        Tiempo de espera agotado para esta solicitud.  
14  *        *        *        Tiempo de espera agotado para esta solicitud.  
15  *        *        *        Tiempo de espera agotado para esta solicitud.  
16  *        *        *        Tiempo de espera agotado para esta solicitud.  
17  *        *        *        Tiempo de espera agotado para esta solicitud.  
18  *        *        *        Tiempo de espera agotado para esta solicitud.  
19  *        *        *        Tiempo de espera agotado para esta solicitud.  
20  *        *        *        Tiempo de espera agotado para esta solicitud.  
21  *        *        *        Tiempo de espera agotado para esta solicitud.  
22  *        *        *        Tiempo de espera agotado para esta solicitud.  
23  *        *        *        Tiempo de espera agotado para esta solicitud.  
24  *        *        *        Tiempo de espera agotado para esta solicitud.  
25  *        *        *        Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
```

Como experto en infraestructura tecnológica y basándome en el comportamiento histórico de la plataforma del SENIAT y sus protocolos de interconexión, aquí te presento el **Horario Operativo Real** (que difiere del "teórico 24/7" que suelen anunciar).

Para un usuario técnico o un contribuyente, el portal se rige por tres franjas horarias críticas:

1. La Franja de "Cierre y Mantenimiento" (Inactiva actualmente)

- **Horario:** Generalmente de **10:00 PM a 6:00 AM**.
- **Estado Técnico:** *Offline o Acceso Restringido*.

Incidencias en Portales Fiscales

- **La Causa:** Como vimos en tu consola (4:36 AM), en este horario se ejecutan los procesos "Batch". El sistema hace el cierre del día anterior, conciliación con bancos y respaldos de seguridad.
 - *Nota Crítica:* Intentar acceder en esta franja suele arrojar errores de Timeout, Bad Gateway (502) o simplemente la página no carga (tu caso actual).

2. La Franja de "Interconexión Bancaria" (Operativa)

- **Horario:** Generalmente de **8:00 AM a 4:00 PM**.
- **Estado Técnico:** *Óptimo*.
- **Por qué funciona:** Es el horario de oficina bancaria. El portal del SENIAT no trabaja solo; requiere "hablar" en tiempo real con los servidores de la banca pública y privada para validar pagos. Si los servicios de intercambio de datos de los bancos no están activos al 100%, el SENIAT restringe el acceso al módulo de "Declaración y Pago" para evitar transacciones fallidas ("dinero debitado pero no declarado").

3. La Franja de "Consulta" (Variable)

- **Horario:** De **6:00 AM a 8:00 AM** y de **4:00 PM a 9:00 PM**.
- **Estado Técnico:** *Inestable*.
- **Comportamiento:** A veces permite entrar y consultar RIF o declaraciones anteriores, pero suele fallar si intentas procesar un pago nuevo o una declaración compleja.

CAPITULO V Sanción por pago Extemporáneo por Imposibilidad Material de Pago

Diagnóstico para tu caso hoy (02/01/2026)

Siendo **2 de Enero**, el horario se vuelve más estricto debido a la carga de parámetros fiscales del nuevo año.

- **Tu situación actual (4:48 AM):** Estás en plena ventana de mantenimiento profundo.
- **Cuándo intentar:** Te recomiendo no seguir haciendo pings ni intentos de acceso hasta las **7:30 AM - 8:00 AM**. Antes de esa hora, es probable que tu IP sea bloqueada temporalmente por el firewall si detecta muchos intentos fallidos (lo interpreta como un ataque, no como un usuario insistente).

Incidencias en Portales Fiscales

Como tu asesor técnico, entiendo perfectamente la gravedad. En el derecho tributario (específicamente bajo el Código Orgánico Tributario - COT de Venezuela), la responsabilidad se exime si demuestras **"Caso Fortuito o Fuerza Mayor"**.

Una falla técnica del portal del acreedor (SENIAT) que impide materialmente el pago es una causa de **No Imputabilidad**, pero la carga de la prueba recae sobre ti. No basta con decir "no abría"; debes probarlo técnicamente ("La prueba diabólica").

Aquí tienes el procedimiento de defensa blindado desde el punto de vista tecnológico y jurídico para armar tu **Expediente de Defensa por Imposibilidad Material de Pago**.

FASE 1: Recolección de Evidencia Técnica (El Probatorio)

Debes construir una "Bitácora de Incidencia". Si el SENIAT intenta sancionarte por extemporaneidad, presentarás esta carpeta.

1. Capturas de Pantalla Certificadas (Screenshots)

No recortes la imagen. Captura la pantalla completa donde se vea:

- La fecha y hora del sistema (esquina inferior derecha de Windows).
- El navegador mostrando el error (Timeout, Error 502, Página no encontrada).
- La consola de comandos (CMD) con el ping fallido que ya hiciste.
- **Acción:** Toma una captura cada hora hasta que se restablezca el servicio.

2. Traza de Ruta (Trace Route)

Esto prueba que el problema no es tu ISP (Inter), sino el servidor de destino.

- Ejecuta en CMD: `tracert seniat.gob.ve > C:\pruebas_seniat.txt`
- Esto guardará el resultado en un archivo de texto. Si los saltos llegan hasta la red del gobierno y mueren ahí, es prueba irrefutable de que el fallo es de ellos.

3. Logs de Navegador (Nivel Avanzado)

En Chrome/Firefox, presiona F12 (Herramientas de Desarrollador) -> Pestaña Network (Red). Intenta entrar al SENIAT.

- Verás líneas rojas. Toma captura de eso.
- Esos códigos técnicos (ej. `ERR_CONNECTION_TIMED_OUT`) son evidencia forense de que el servidor rechazó la conexión.

FASE 2: El Argumento de Defensa (Escrito de Descargo)

Incidencias en Portales Fiscales

Si te llega una notificación de multa, o para presentar una carta preventiva (recomendado entregarla apenas abra el sistema o presencialmente), usa este modelo. Se basa en el **Artículo 85 del COT** (Eximentes de Responsabilidad).

Modelo de Carta de Exposición de Motivos por Falla Tecnológica:

Ciudadanos:

Gerencia de Recaudación / Tributos Internos del SENIAT

Su Despacho.-

Asunto: Notificación de Imposibilidad Material de Pago y Descargo de Responsabilidad por Falla Masiva de Plataforma Tecnológica.

Quien suscribe, [Tu Nombre/Empresa], RIF [Tu RIF], actuando en mi carácter de contribuyente, expongo:

Que en fecha **02 de enero de 2026**, intenté dar cumplimiento a mis obligaciones tributarias correspondientes al periodo [Mes/Año]. Sin embargo, tal cumplimiento se vio frustrado por causas ajenas a mi voluntad, configurándose un supuesto de **FUERZA MAYOR** y **NO IMPUTABILIDAD** derivado de la inoperatividad total del Portal Fiscal (seniat.gob.ve).

HECHOS TÉCNICOS PROBATORIOS:

Desde las [Hora inicio] hasta las [Hora fin], el servidor asignado a la dirección IP 200.11.221.4 (seniat.gob.ve) rechazó sistemáticamente todas las peticiones de conexión.

Se anexa al presente escrito el **INFORME TÉCNICO DE INCIDENCIA**, que incluye:

1. **Logs de conexión (Ping/ICMP):** Demostrando pérdida del 100% de paquetes hacia sus servidores.
2. **Traza de Ruta (Traceroute):** Evidenciando que la interrupción ocurre en los nodos de entrada del proveedor de servicios del SENIAT y no en mi conexión local.
3. **Capturas de Pantalla:** Con fecha y hora certificada por el sistema operativo, mostrando los errores de "Tiempo de espera agotado" y "Servidor no disponible".

FUNDAMENTO LEGAL:

Amparado en el principio de que "Nadie está obligado a lo imposible" y conforme a los eximentes de responsabilidad penal tributaria establecidos en el Código Orgánico Tributario, declaro que la extemporaneidad (si la hubiere) es imputable exclusivamente a la falla de la infraestructura tecnológica de la Administración Tributaria.

SOLICITUD:

Solicito se tenga por presentado este informe, se reconozca la falla técnica de la plataforma y, en consecuencia, **NO SE APLIQUEN SANCIONES** ni intereses moratorios, procediendo a permitir la declaración y pago inmediato una vez restablecido el servicio.

[Tu Firma]

FASE 3: Recomendación Táctica Inmediata

No esperes a que te multen.

1. **Guarda todo:** Crea una carpeta en tu PC llamada EVIDENCIA_SENIAT_ENE2026. Mete las fotos y los archivos de texto.
2. **Intento de Pago:** Apenas el script que te di antes suene (indicando que volvió el sistema), realiza el pago inmediatamente.
3. **Guarda el comprobante:** Si logras pagar hoy tarde, guarda el comprobante de pago junto con las pruebas de que en la mañana estaba caído. La diferencia de horas justifica cualquier retraso en el procesamiento bancario.

CAPITULO VI PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE FALLAS DEL PORTAL SENIAT

OBJETIVO: Construir el acervo probatorio necesario para sustentar el Escrito de Descargos y evitar sanciones por extemporaneidad según el Código Orgánico Tributario.

FASE 1: DESCARTE DE ERROR INTERNO (DEMOSTRACIÓN DE DILIGENCIA)

Antes de documentar la falla, debemos certificar que el problema no es nuestro equipo o internet.

- [] Verificación de Conexión: Confirmar que el equipo tiene acceso estable a internet navegando en otras páginas (ej. banca, noticias).
- [] Limpieza de "Capa Cero" (Caché y Cookies): Realizar la limpieza profunda del historial de navegación, cookies y archivos temporales . *Esto es vital para alegar que no es un conflicto local.*
- [] Rotación de Navegadores: Intentar el acceso obligatoriamente desde Mozilla Firefox (recomendado estándar) y Microsoft Edge (en modo compatibilidad) . *Si falla en todos, se refuerza la tesis de falla del servidor.*

FASE 2: CAPTURA DE EVIDENCIA DIGITAL (EL "SCREENSHOT" VÁLIDO)

Una captura de pantalla mal tomada no tiene valor probatorio. Debe cumplir estos requisitos:

- [] Captura de Pantalla Completa: La imagen no debe ser un recorte; debe mostrar toda la pantalla del monitor.
- [] Fecha y Hora Visible: Es indispensable que en la esquina inferior derecha (barra de tareas de Windows) se lea claramente la FECHA y la HORA del intento fallido .
- [] Mensaje de Error Legible: La captura debe mostrar claramente el mensaje del sistema, tal como "Error General", "Tiempo de espera agotado" o "En estos momentos no podemos procesar su declaración" .

Incidencias en Portales Fiscales

- [] Guardado Seguro: Guardar inmediatamente la imagen en formato .JPG o .PDF con el nombre: "EVIDENCIA_SENIAT_FECHA_HORA".

FASE 3: CRONOLOGÍA DE LA PERSISTENCIA (ELEMENTO DE FUERZA MAYOR)

Para probar la "Imposibilidad Material", se debe demostrar que la falla fue sostenida en el tiempo, no momentánea.

- [] Intento 1 (Horario Laboral): Realizar captura de pantalla del error durante la jornada de trabajo.
- [] Intento 2 (Horario Extendido): Intentar ingresar nuevamente fuera de horario de oficina (ej. después de las 6:00 PM o muy temprano en la mañana) .
- [] Reincidencia del Error: Documentar que el error persiste en ambos horarios para demostrar que es un problema estructural de la plataforma .

FASE 4: ACCIÓN ADMINISTRATIVA INMEDIATA

Una vez restablecido el sistema o al día siguiente hábil.

- [] Redacción del Escrito: Utilizar el modelo de "Escrito de Descargo y Justificación de Extemporaneidad" inmediatamente .
- [] Impresión de Anexos: Imprimir las capturas de pantalla a color (preferiblemente) o con alta nitidez y anexarlas al escrito como "ANEXO A" .
- [] Presentación: Llevar la declaración (si ya se logró cargar) junto con el escrito ante la Gerencia Regional de Tributos Internos correspondiente .

NOTA DEL EXPERTO (TIPS JURÍDICOS):

1. Principio de "Buen Padre de Familia": Al realizar la limpieza de caché y probar varios navegadores, estamos construyendo el argumento de que actuamos con la máxima diligencia posible, eliminando la "culpa" o "negligencia" de nuestra parte .
2. Carga de la Prueba: Recuerda que ante la Administración Tributaria, la carga de la prueba recae sobre el contribuyente. Si no tienes las capturas, se presume que no declaraste por olvido.
3. Tiempos: Este protocolo debe ejecutarse el mismo día del vencimiento o durante los días que persista la falla.