

AdaptaPro provee dos tipos de actualizaciones del Sistema:

1. **Actualización del RELEASE mediante Service Pack:** Refiere a las mejoras del sistema de manera progresiva sobre la misma versión, producidas mensualmente, estas contienen: Mejoras solicitadas por otros usuarios, cambios regulatorios, iniciativas de AdaptaPro y nuevas funcionalidades detectadas en los servicios de implementación.

- 1.1 Descarga directa del [programa de actualización Service pack](#).
- 1.2 Desde la oficina virtual ejecutar el programa Service Pack.
- 1.3 Desde la oficina virtual ejecutar la actualización automática.

2. **Actualización de versión:** Refiere al uso del sistema según las nuevas funcionalidades de la nueva versión tomando en cuenta la data generada desde versiones anteriores, esto requiere el servicio de reimplementación del sistema antes de iniciar su utilización en modo de producción.

Exclusiones:

- 2.1 Utilizar el sistema según manteniendo la implementación anteriormente realizada.
- 2.2 Utilizar el sistema manteniendo las mismas funcionalidades anteriores, esto contrasta con la gestión del cambio y mejoras funcionales que justifica la nueva versión.
- 2.3 Utilizar el sistema sin la previa reimplementación del sistema.
- 2.4 Pretender implementar el sistema mediante el servicio de soporte o mediante reclamos causados por la falta del servicio de implementación.
- 2.5 No incluye la migración de ningún componente personalizado. Aquí requiere su respectivo [servicio de migración de personalizaciones](#) y/o sustituidos por la normalización.

Actualización del Sistema

Administración del Sistema.

